

Podmienky ochrany súkromia

Úvod

Tieto podmienky ochrany súkromia vysvetľujú akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní našich služieb osobné údaje v rámci spoločnosti **Rádio Vlna, s.r.o.** so sídlom Leškova 5, 811 04 Bratislava, IČO: 36 859 052 zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sro, vložka č. 53166/B, ktorá je držiteľom licencie na vysielanie rádia Vlna (ďalej len ako „my“ alebo „**Rádio Vlna**“). Pri spracúvaní osobných údajov primárne vystupujeme ako prevádzkovateľ a riadime všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov („**GDPR**“), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby,¹ tými ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov², ktoré sa na nás vzťahujú ako aj ďalšími právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na spracúvanie osobných údajov a ochranu súkromia.

S kým spoločne spracúvame Vaše osobné údaje?

Vzhľadom na to, že Rádio Vlna je personálne, organizačne, technicky aj majetkovo prepojené so spoločnosťami RADIO, a.s. a RADIO Group a.s. (ďalej spolu len „**FUN rádio**“), s ktorými úzko spolupracujeme, tak v niektorých prípadoch spracúvame Vaše osobné údaje ako tzv. spoloční prevádzkovatelia na základe dohody uzatvorenej podľa článku 26 ods. 1 GDPR. Zo základných častí tejto dohody vyplýva, že v rádiu Vlna je vymenovaná jedna (spoločná) zodpovedná osoba, ktorá je Vaším kontaktným bodom pre uplatnenie žiadostí dotknutých osôb na základe GDPR a zároveň rádio Vlna si plní informačnú povinnosť podľa čl. 13 a 14 GDPR prostredníctvom týchto podmienok. Všetky účely spracúvania osobných údajov, o ktorých Vás informujeme v týchto podmienkach ochrany súkromia sú spoločnými účelmi vymedzenými s FUN rádiom.

Kde môžem kontaktovať zodpovednú osobu ?

Vo FUN rádiu a Rádiu Vlna je vymenovaná jedna (spoločná) zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov (tzv. data protection officer alebo DPO), ktorá je Vaším kontaktným bodom pre zodpovedanie akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov alebo prijatia a vybavenia žiadostí dotknutých osôb. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany Vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať písomne na adrese:

E-mail: digital@radiogroup.sk

Korešpondenčná adresa: Zodpovedná osoba (DPO), Rádio Vlna, s.r.o. Leškova 5, 811 04 Bratislava.

Aký je náš záväzok voči ochrane súkromia ?

Ochrana súkromia je pre nás nesmierne dôležitá. Je našim cieľom a zámerom realizovať naše aktivity takým spôsobom, aby za každých okolností boli dodržané základné zásady a princípy ochrany súkromia a najmä ochrany osobných údajov. Našou prioritnou zásadou je získavať a uchovávať osobné údaje iba v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu pri dosahovaní legitímnych účelov a na základe vhodných právnych základov, o ktorých Vás vždy jasne informujeme. Zároveň sa usilujeme udržiavať aj vysokú úroveň informačnej bezpečnosti a kybernetickej odolnosti Rádía Vlna, a to aj prijatím primeraných organizačných a technických opatrení zameraných na udržiavanie bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov pred porušením ich integrity, dôvernosti alebo dostupnosti.

¹ Vid' čl. 12 až 22 GDPR, URL: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>

² Vid' § 78 a § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov URL: <https://www.slov-lex.sk/pravne-predpisy/SK/ZZ/2018/18/20180525>

Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné preto, aby sme mohli:

- poskytovať naše služby a produkty;
- plniť naše zákonné a zmluvné povinnosti;
- chrániť oprávnené záujmy nás, našich klientov a iných osôb.

Na aké účely spracúvame osobné údaje?

Ak ste náš poslucháč, odberateľ, zmluvný partner, spotrebiteľ, výherca súťaže, účastník rádiového vysielania alebo návštevník našich webstránok, môžeme o Vás spracúvať osobné údaje na nasledovné účely:

Účel	Právny základ	Vysvetlenie
1. Informovanie verejnosti masovo-komunikačnými prostriedkami	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR s poukazom na § 78 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov a v spojitosti s čl. 85 GDPR	Pri rozhlasovom a digitálnom vysielaní spojenom so zverejňovaním, šírením a uchovávaním zvukových záznamov na internete (podcasty) sa spoliehame na slobodu prejavu a šírenia informácií, pričom daný účel spracúvania osobných údajov nám výslovne dovoľuje § 78 ods. 2 Zákona o ochrane osobných údajov vykonávať bez súhlasu dotknutých osôb. Takéto spracúvanie osobných údajov však nemôže neprimerane zasahovať do osobnosti a súkromia dotknutých osôb. <u>Informovanie verejnosti masovo-komunikačnými prostriedkami považujeme za náš oprávnený záujem</u> , ktorý pokrýva nevyhnutné spracúvanie osobných údajov najmä pre rozhlasové a digitálne vysielanie Rádia Vlna, vrátane šírenia podcastov, prijímania, uchovávaní a využívania hlasových správ cez aplikáciu Whatsapp v súvislosti s interakciami a aktívnym zapájaním poslucháčov do nášho vysielania.
2. Cielenie a personalizácia obsahu reklamy	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	<u>Cielenie a personalizáciu reklám</u> v online prostredí <u>považujeme za náš oprávnený záujem</u> , ktorý realizujeme tým, že sa snažíme lepšie porozumieť používateľom našich webstránok, ktorí môžu byť prípadnými zákazníkmi našich obchodných partnerov. Rovnako chceme lepšie rozumieť trendom a očakávaniam používateľov webstránok pri ich používaní. Dané spracúvanie môže zahŕňať napr. všeobecnú analýzu správania zákazníkov pre lepšie marketingové stratégie, rozhodnutia alebo individuálnejšiu cielenú reklamu; cielené inzerovanie produktov alebo služieb; analýza úspešnosti rôznych marketingových kampaní (napr. Google Analytics); rozdeľovanie používateľov do viacerých segmentov pre osobnejšiu priamu marketingovú komunikáciu (ak sú splnené podmienky pre priamu marketingovú komunikáciu). Ak od nás v súvislosti so spracúvaním tzv. elektronických komunikačných metadát týkajúcich sa používania Vašich zariadení alebo internetového prehliadača vyžaduje právo udelenie súhlasu (napr. pri určitých typoch cookies) umožníme Vám udeliť jednoznačným spôsobom informovaný súhlas.

3. Priama marketingová komunikácia	Súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Pri podpore našich aktivít ako je napr. súťaž „Vyber si čo chceš“ môžeme zasielať SMS alebo emaily osobám, ktoré nám udelili súhlas alebo osobám, ktoré sa už tejto súťaže zúčastnili a nenamietali voči priamemu marketingu. Priamu marketingovú komunikáciu vo vzťahu k ďalšej účasti v súťaži „Za vodou“ voči existujúcim súťažiacim poučeným už pri získavaní údajov o práve namietat', ktorí majú možnosť namietat' pri každej došlej marketingovej SMS/emaily považujeme za náš oprávnený záujem. Za náš oprávnený záujem považujeme aj možnosť ako spoločný prevádzkovateľ s FUN rádiom za rovnakých podmienok osloviť s priamym marketingom súťaže „Za vodou“ aj účastníkov súťaže „Zarábaj ušami“, ktorí voči takejto forme priameho marketingu súťaže „Za vodou“ nenamietali pred začatím kampane alebo počas nej. V súlade s recitálom 47 GDPR môžu byť účely priameho marketingu oprávneným záujmom.
4. Zvyšovanie povedomia o FUN Rádiu a Rádiu Vlna v online prostredí	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR príp. čl. 9 písm. e) GDPR	Ak prevádzkujeme vlastné profily na sociálnych sieťach (Facebook - https://www.facebook.com/radiovlnask , Youtube - https://www.youtube.com/channel/UCBpbipMLINc3-ZZ9WUuF-hg , Instagram - https://www.instagram.com/radio_vlna/) alebo na našom webe zverňujeme novinky spoliehame sa na náš oprávnený záujem spočívajúci vo zvyšovaní povedomia o Rádiu Vlna v online prostredí. Rovnako bude môcť dochádzať k určitému spracúvaniu údajov pri interakciách s ikonami a zásuvnými modulmi (plug in) sociálnych sietí ako Facebook, Instagram, Youtube, ktoré sú integrované do nášho webu alebo pri našej komunikácii cez Whatsapp, ak nám píšete podnety, komentáre alebo zasielate digitálny obsah týkajúci sa vysielania Rádía Vlna. V rámci tohto účelu tiež môžeme vyhotovovať aj obrazovo-zvukové záznamy kamerovým systémom monitorujúcim interiér vysielacieho štúdia rádía Vlna s cieľom tvorby, zverejňovania a šírenia videí propagujúcich vysielanie, moderátorov, redaktorov, hostí vysielania, či program Rádía Vlna. Zverejnenie takýchto videí na Youtube, webe alebo našich profiloch zriadených na sociálnych sieťach považujeme za súčasť nášho oprávneného záujmu. Rovnako v prípade, ak sa zúčastňujete niektorých „Oldies“ podujatí organizovaných rádiom Vlna môžete byť zaznamenaní na video alebo fotografiu, ktorá môže byť zverejnená na našej webstránke alebo sociálnych sieťach, resp. „fanpageoch“. Na takéto zaznamenávanie však budete vždy vopred osobitne upozornení a budete mať možnosť voči nemu namietat' a užít' si akciu aj bez Vášho „natáčania“.
5. Organizovanie spotrebiteľských súťaží	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Naše spotrebiteľské súťaže sa riadia zmluvnými podmienkami a/alebo štatútom súťaže, ktorá má záväzný resp. zmluvný charakter. Zapojením sa do súťaže akceptujete príslušné zmluvné podmienky a/alebo štatút danej súťaže, pričom všetko spracúvanie nevyhnutné na účely organizovania spotrebiteľských súťaží prebieha na právnom základe plnenia zmluvy.

Ak ste náš zmluvný spolupracovník, Vaše osobné údaje môžeme spracúvať na nasledovné účely:

Účel	Právny základ podľa GDPR	Naše postavenie a vysvetlenie účelu
6. Benefity	Oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Ide o odmeňovanie našich moderátorov a redaktorov nad rámec ich nárokov, ktoré im vyplývajú zo zmlúv o spolupráci. <u>Poskytovanie benefitov nad rámec zákonných a zmluvných nárokov považujeme za náš oprávnený záujem.</u>
7. Umelecké, zábavné a kreatívne účely	Oprávnený záujem podľa Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné najmä na: (i) tvorbu, používanie, verejné vystavovanie alebo využívanie pri audio-vizuálnej produkcii a verejnom prehrávaní grafických diel zostavených z mien, priezvisk a prezývok moderátorov a spolupracovníkov Rádia Vlna, vrátane historických "ikon" pôsobiacich vo Rádiu Vlna v minulosti, (ii) vytváranie a využívanie fotiek a videí zachytávajúcich ľudí kreatívnym, umeleckým spôsobom zameraným na nápaditosť, estetickú hodnotu a emocionálnu hĺbku transformujúcu vizuálny obsah do originálnych vizualizácií, moderných grafických návrhov a dynamických layoutov, ktoré obohacujú našu online aj offline komunikáciu a silnú, rozpoznateľnú a jedinečnú vizuálnu identitu Rádia Vlna, (iii) generovanie zvukových alebo obrazovo-zvukových materiálov napodobňujúcich a využívajúcich osobné údaje pomocou generatívnej AI, (iv) používanie grafických programov a editorov na úpravu a vylepšovanie fotografií, zvukov a videí s cieľom zvýrazniť ich umelecký rozmer a charakter, (v) využívanie zvukových záznamov pri umeleckej a kreatívnej tvorbe programov Rádio Vlna, (vi) využívanie zverejnených osobných údajov hudobných interpretov, iných umelcov a ľudí pôsobiacich v oblasti show-biznisu pri kreatívnej tvorbe a nahrávaní umeleckých a zábavných programov FUN rádia. <u>Spracúvanie osobných údajov na umelecké, zábavné a kreatívne účely považujeme za náš oprávnený záujem.</u>

Osobné údaje spracúvame aj na nasledovné všeobecné alebo typické účely spojené s podnikaním:

Účel	Právny základ	Vysvetlenie
8. Plnenie rôznych zákonných povinností	Splnenie zákonnej povinnosti podľa Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Ide napr. o spracúvanie osobných údajov v pri vybavovaní žiadostí dotknutých osôb podľa GDPR, vybavovanie reklamácií, zabezpečovanie zmien zápisov v obchodnom registri a plnení akýchkoľvek ďalších zákonných povinností, ak je pri tom nevyhnutné spracúvať aj osobné údaje.
9. Plnenie zmluvných záväzkov (zmluvná agenda)	Plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR ak ide o fyzické osoby	Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné plnenie rôznych zmlúv uzatvorených s fyzickými osobami ako napr. kúpno-predajné zmluvy, licenčné zmluvy, zmluvy o dielo, mandátne / príkazné zmluvy, zmluvy so spotrebiteľmi (napr. predaj tovaru v rámci e-shopu), zmluvy o inzercii a pod.

Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR ak ide o právnické osoby

Ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné plnenie rôznych zmlúv uzatvorených s právnickými osobami ako napr. zmluvy o sponzoringu, inzercii, kúpno-predajné zmluvy, nájomné zmluvy, zmluvy o dielo, zmluvy o marketingovej spolupráci a pod. Akékoľvek spracúvanie osobných údajov kontaktných osôb, štatutárnych zástupcov a pod., ktoré je nevyhnutné pre uzatvorenie a plnenie zmlúv, v ktorých dotknutá osoba nefiguruje ako zmluvná strana považujeme za náš oprávnený záujem.

10. Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)	Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Z predpisov v oblasti účtovníctva a správy daní nám vyplýva povinnosť spracúvať osobné údaje nachádzajúce sa napr. v účtovných dokladoch, záznamoch alebo podkladoch (napr. v rámci faktúr).
11. Bezpečnosť osobných údajov a IT systémov;	Plnenie právnych povinností podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Ako prevádzkovateľ máme v zmysle GDPR povinnosť zabezpečiť primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ktoré spracúvame. Pri zabezpečovaní našej internej IT bezpečnosti môžeme spracúvať osobné údaje nielen niektorých používateľov našich IT systémov a návštevníkov našich priestorov napr. pri tzv. logovaní, zálohovaní, riadení prístupových práv do systémov a chránených priestorov, ale aj návštevníkov webu rádia Vlna (napr. blokovanie IP adries, z ktorých prebieha kybernetický útok).
12. Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojitosti s čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR	V niektorých prípadoch musíme preukazovať, uplatňovať alebo obhajovať naše právne nároky súdnou alebo mimosúdnou cestou alebo musíme oznámiť určité skutočnosti orgánom verejnej moci (napr. exekútor, OČTK). <u>Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov považujeme za náš oprávnený záujem.</u> Takéto spracúvanie zahŕňa typickú agendu právneho oddelenia vrátane, komunikácie alebo súčinnosti s orgánmi verejnej moci, uplatňovaním práv v správnych a iných konaniach, odpovedaním na žiadosti dotknutých osôb, prípravou, kontrolou a uchovávaním zmlúv, a pod. . V rámci tohto účelu môže spracúvanie zahŕňať aj podanie našej žiadosti, identifikácie svedkov rekordu a fotografických dôkazov správcovi Slovenských rekordov.
13. Zdieľanie osobných údajov na vnútorné administratívne účely	Oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojitosti s čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR	Rádio Vlna spoločne s FUN rádiom ako vzájomne spolupracujúce a majetkovo spriaznené rádia zároveň ako spoloční prevádzkovatelia potrebujeme zdieľať a využívať osobné údaje našich spolupracovníkov, zamestnancov, kontaktných osôb našich partnerov, dodávateľov, klientov v rámci vnútorných administratívnych účelov pri využívaní spoločných systémov a postupov pri našej spolupráci a dosahovaní spoločných biznisových cieľov. <u>Takéto zdieľanie osobných údajov na vnútorné administratívne účely považujeme za náš oprávnený záujem.</u>
14. Štatistické účely	Pôvodné právne základy využívané pri vyššie	V súlade podmienkami čl. 89 GDPR spracúvame osobné údaje získané na vyššie uvedené účely a na základe vyššie uvedených právnych základov aj na štatistické

uvedených účeloch na účely. Výsledkom takého spracúvania nikdy nie sú osobné údaje, ale agregované základe recitálu č. 50 / anonymné informácie (ako napr. koľko máme zákazníkov alebo ekonomické GDPR v spojitosti s Čl. 89 štatistiky).
GDPR

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Dôvernosť Vašich osobných údajov berieme veľmi vážne a zaviedli sme pravidlá na zabezpečenie toho, aby Vaše údaje boli zdieľané iba s oprávnenými zamestnancami Rádia Vlna alebo s preverenou treťou stranou. Naši zamestnanci môžu mať prístup k Vaším osobným údajom na základe nevyhnutne potrebných informácií, ktoré sú zvyčajne obmedzené funkciou, úlohou a oddelením konkrétneho zamestnanca. Používame aj subdodávateľov, ktorí nám pomáhajú poskytovať naše služby a títo subdodávatelia pre nás môžu spracúvať Vaše osobné údaje. Zabezpečujeme, aby výber našich subdodávateľov a spracúvanie osobných údajov u našich subdodávateľov boli v súlade s GDPR. Kategórie príjemcov Vašich osobných údajov v závislosti od účelu spracúvania sú:

- Spoločnosti tvoriace FUN rádio ako spoloční prevádzkovatelia;
- externí spolupracovníci Rádia Vlna (napr. moderátori, redaktori);
- spracovatelia účtovníctva;
- prepravné, kuriérske a poštovné spoločnosti;
- profesionálni poradcovia (napr. advokáti);
- exekútori, notári, súdy, advokáti, prekladatelia;
- poskytovatelia štandardného softvérového vybavenia (napr. Microsoft, Google);
- poskytovatelia technickej podpory, vývoja a správy IT systémov a aplikácií;
- poskytovatelia nástrojov na analýzu, spracovanie a uchovávanie dát (napr. Google Analytics);
- poskytovatelia cloudových alebo hostingových služieb;
- poskytovatelia služieb správy a automatizácie rozposielania emailov;
- poskytovatelia nástrojov pre optimalizáciu webu;
- poskytovatelia webovej analytiky, vrátane prípravy štatistických údajov, detekcie podvodov, cielenia reklamy, segmentácie a profilovania návštevníkov webu;
- poskytovatelia služieb automatizovaného spracúvania dát a SMS, podpory pri organizovaní spotrebiteľských súťaží;
- poskytovatelia služieb v oblasti IT bezpečnosti;
- prevádzkovatelia sociálnych sietí; poskytovatelia OTT služieb využívaných na komunikáciu a spojenie vysielania nášho rádia s poslucháčmi;
- nástroje umelej inteligencie poskytované spoločnosťou OpenAI (vrátane ChatGPT)
- poskytovatelia služieb dlhodobého uchovávania, digitalizácie a bezpečnej likvidácie papierových záznamov a médií obsahujúcich osobné údaje;
- partneri zapojení do spotrebiteľských súťaží;
- reklamné a marketingové agentúry spracúvajúce osobné údaje na rôzne marketingové účely;
- poskytovatelia grafických prác a editovanie fotografií a videí;
- eventové agentúry;
- marketingové agentúry;
- kolektívne ochranné zväzy autorských práv (napr. Slovgram, SOZA); výrobca vizitiek;
- poskytovatelia služieb benefitov;
- jazykové školy a externí lektori zvyšujúci jazykové znalosti našich spolupracovníkov;
- poskytovatelia externých poradenských služieb v oblasti rozvoja, riadenia a hodnotenia ľudských zdrojov;

- poverené osoby z Rádia Vlna a zamestnanci, resp. iné poverené osoby od vyššie uvedených okruhov príjemcov;
- prevádzkovateľ Slovenských rekordov (Igor Svítok DATAPRESSCOMP)

V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame sprostredkovateľov, pred ich poverením overujeme, či spĺňajú požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov podľa GDPR. Ak sme požiadaní orgánom verejnej moci o sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky Vaše osobné údaje neposkytujeme.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Štandardne sa usilujeme obmedzovať akékoľvek cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín mimo EÚ alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, čiže ak to pre nás nie je nevyhnutné, tak to nerobíme. Avšak, niektorí z našich sub-dodávateľov alebo vyššie uvedených príjemcov osobných údajov môžu byť usadení, resp. môžu byť v jurisdikcii orgánov a právneho poriadku tretej krajiny, ktorá nezabezpečuje primeranú úroveň ochrany alebo ich servery môžu byť lokalizované v takejto krajine.

V dôsledku využívania niektorých služieb môže dochádzať k cezhraničným prenosom osobných údajov do Spojených štátov amerických (USA) a Austrálie, ktoré Európska komisia nepovažuje za krajiny zabezpečujúce primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Prevažnú časť týchto prenosov môže realizovať náš sprostredkovateľ, agentúra TRIAD s.r.o., ktorá v našom mene spravuje sociálne siete pri dosahovaní účelu cielenie a personalizácia obsahu reklamy, pričom koná ako vývozca osobných údajov.

V Rádiu vlna alebo u sprostredkovateľa TRIAD s.r.o. môže dochádzať konkrétne k cezhraničnému prenosu osobných údajov do tretích krajín nezaručujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov v rámci využívania služieb rôznych príjemcov osobných údajov najmä z kategórie: i) prevádzkovateľov sociálnych sietí (Facebook, Instagram atď.) a mediálnych platforiem (Youtube), či platforiem pre správu a šírenie podcastov z nášho vysielania (napr. Google, Spotify) ii) OTT služby (WhatsApp/Facebook), iii) webová analytika a implementácia SDK do webových stránok Rádia Vlna (Facebook, Google), v) poskytovateľov štatistických analýz (Google), bezpečnostných služieb (Cloudflare), vv) poskytovateľov tvorby, správy a automatizácie e-mailových kampaní, marketingu a budovania vzťahov so zákazníkmi (Mailchimp).

Európska komisia prijala 10. júla 2023 nové implementačné rozhodnutie, ktorým schválila „EU-US Data Privacy Framework“, ktoré predstavuje rozhodnutie o primeranosti podľa čl. 45 GDPR. Na jeho základe je možné prenosy osobných údajov voči certifikovaným organizáciám (dovozcom údajov) v USA uskutočňovať bez potreby ďalšieho povolenie alebo nutnosti prijímania doplňujúcich záruk a opatrení. V prípade, ak sa nevieme spoľahnúť na rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti tretej krajiny podľa čl. 45 GDPR vyžadujeme prijatie osobitných záruk podľa čl. 46 GDPR (najčastejšie tzv. štandardné zmluvné doložky) alebo čl. 47 (tzv. záväzné vnútropodnikové pravidlá) a ak je to nevyhnutné aj prijatie ďalších dodatočných opatrení na ochranu práv a slobôd dotknutých osôb.

Prehľad o takýchto dovozcoch a zárukách pôsobiach na prenosy osobných údajov do USA nájdete v nižšie uvedenej prehľadovej tabuľke.

Dodávateľ	Podmienky ochrany súkromia prijaté dovozcami osobných údajov	Primerané osobitné právne záruky v zmysle článku 46 GDPR alebo článku 47 GDPR	Rozhodnutie o primeranosti podľa čl. 45 GDPR
Cloudflare, Inc.	https://www.cloudflare.com/privacypolicy/	Nový typ štandardných zmluvných doložiek schválených rozhodnutím Európskej komisie (modul 2) a doplňujúce opatrenia:	Áno vzťahuje sa na Cloudflare, Inc. Zápis dovozcu údajov v EU-US Data Privacy Framework je možné overiť tu:

		- garantované v zmluve o spracúvaní osobných údajov (viď prílohu 2) - FAQs reagujúce aj na potrebu prijímania dodatočných opatrení pre zabezpečenie prenosov do USA, - transparentné správy o prístupoch orgánov verejnej moci k prenášaným údajom. Po 10. júl 2023: Adequacy decision EU-US Data Privacy Framework en.pdf (europa.eu)	https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt00000000GnZKAA0&status=Active Rozhodnutie Európskej komisie k EU-US Data Privacy Framework en.pdf (europa.eu)
Google LLC (Google Analytics)	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US	Nový typ štandardných zmluvných doložiek schválených rozhodnutím Európskej komisie (modul 1 a modul 2) a primerané dodatočné opatrenia spoločne s vysvetlením vhodných nastavení pre Google Analytics.	Áno, vzťahuje sa na Google, LLC a všetky jeho U.S. dcérske spoločnosti. Zápis dovozcu údajov v EU-US Data Privacy Framework je možné overiť tu: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000001L5AAI&status=Active Rozhodnutie Európskej komisie k EU-US Data Privacy Framework en.pdf (europa.eu)
Google LLC (Messages, YouTube)	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US	Nový typ štandardných zmluvných doložiek (modul 2) inkorporovaný do DPA zmluvy pre cloudové služby (Messages) a dodatočné opatrenia prijaté pre zabezpečenie cloudových služieb.	Áno, vzťahuje sa na Google, LLC a všetky jeho U.S. dcérske spoločnosti. Zápis dovozcu údajov v EU-US Data Privacy Framework je možné overiť tu: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000001L5AAI&status=Active Rozhodnutie Európskej komisie k EU-US Data Privacy Framework en.pdf (europa.eu)
Google LLC (Google Cloud Platform)	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US	Nový typ štandardných zmluvných doložiek (modul 2 a modul 3) je inkorporovaný do DPA zmluvy a prijaté doplňujúce opatrenia: - osobitné záruky a dodatočné opatrenia - zásady riešenia žiadostí vlády o informácie o používateľoch a všeobecný prístup k vybavovaniu žiadostí - schválený kódex správania podľa GDPR - EU Cloud Code of Conduct, ak budú video-hovory realizované cez Google Cloud, resp. súvisiace záznamy hovorov cez Google Messages budú uchovávané v Google Cloude	Áno, vzťahuje sa na Google, LLC a všetky jeho U.S. dcérske spoločnosti. Zápis dovozcu údajov v EU-US Data Privacy Framework je možné overiť tu: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000001L5AAI&status=Active Rozhodnutie Európskej komisie k EU-US Data Privacy Framework en.pdf (europa.eu)

Meta Platforms, Inc.	https://www.facebook.com/policy.php	Štandardné zmluvné doložky schválené rozhodnutím Európskej komisie (2010/87/EC z 5. februára 2010) a nové štandardné zmluvné doložky (modul 3) vložené do Európskeho dodatku spoločnosti Facebook k prenosom údajov ako aj doplňujúce opatrenia vysvetlené tu: - Vysvetlenie štandardných zmluvných doložiek - Vysvetlenie prijatých doplňujúcich opatrení - Informácie pre orgány presadzovania práva - Informácie o žiadostiach orgánov presadzovania práva k zákazníckym dátam	Áno vzťahuje sa na Meta Platforms, Inc. Zápis dovozcu údajov v EU-US Data Privacy Framework je možné overiť tu: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active Rozhodnutie Európskej komisie k EU-US Data Privacy Framework_en.pdf (europa.eu)
Spotify USA Inc. (Spotify for Podcasters)	https://www.spotify.com/sk-en/legal/privacy-policy/	Vzťah je upravený Podmienkami používania platformy Spotify for Podcasters (Spotify for Podcasters Platform Terms and Conditions of Use), Pokyny pre používateľov služby Spotify (Spotify User Guidelines), a Podmienkami používania služby Spotify (Spotify Terms of Use). Formálne prijatie štandardných zmluvných doložiek do Global Data Processing Addendum: Independent Controller bude dostatočné a podľa informácií zverejnených v Privacy Policy, Spotify zaviedol rôzne bezpečnostné opatrenia na ochranu pred neoprávneným prístupom a zbytočným uchovávaním osobných údajov v ich systémoch.	N/A
WhatsApp LLC.	https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy-our-global-operations	Štandardné zmluvné doložky schválené rozhodnutím Európskej komisie 2010/87/EC z 5 februára 2010) a doplňujúce opatrenia prijaté v: - WhatsApp Business Terms of Service - WhatsApp Business Data Processing Terms - WhatsApp Business Data Security Terms - Vysvetlenie prijatých doplňujúcich opatrení - Informácie pre orgány presadzovania práva - Informácie o žiadostiach orgánov presadzovania práva k zákazníckym dátam	Áno vzťahuje sa na WhatsApp LLC. Zápis dovozcu údajov v EU-US Data Privacy Framework je možné overiť tu: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt00000011sfAAAA&status=Active Rozhodnutie Európskej komisie k EU-US Data Privacy Framework_en.pdf (europa.eu)

Microsoft Corporation	https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement	Microsoft s Prevádzkovateľom uzatvoril Doplnok o ochrane údajov pre online služby z 9. decembra 2020 a Doplnok o ochrane údajov v produktoch a službách spoločnosti Microsoft z 15. septembra 2021, v rámci ktorého sa Microsoft zaväzuje k poskytnutiu primeraných záruk prostredníctvom štandardných zmluvných doložiek o ochrane údajov, ktoré boli prijaté podľa rozhodnutia Európskej komisie číslo 2010/87/EU (ďalej ako „SCC“) a zmluvne zaviazal aj k dodržiavaniu povinností vyplývajúcich z nového typu SCC (modul 3 P2P), pričom deklaroval ich uzavretie medzi spoločnosťami Microsoft Corporation a Microsoft Ireland Operations Limited v DPA ako aj ďalšie dodatočné opatrenia: - informácie týkajúce sa prenosu osobných údajov do USA o využívaní SCC - správy týkajúce sa vynucovania informácií schválený Kódex správania pre poskytovateľov cloud computing.	Áno, vzťahuje sa na Microsoft Corporation. Zápis dovozcu údajov v EU-US Data Privacy Framework je možné overiť tu: https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000KzNaAAK&status=Active Rozhodnutie Európskej komisie k EU-US Data Privacy Framework en.pdf (europa.eu)
Intuit Inc./ Mailchimp	Global Privacy Statement Intuit	Dodávateľ inkorporuje Nový typ štandardných zmluvných doložiek (modul 2) do DPA zmluvy a zároveň poskytuje doplňujúce opatrenia: - DPA - Security - Terms of services - Terms of use - Cookie statement - Transparency report	Áno, vzťahuje sa na Mailchimp (Intuit Inc./ The Rocket Science Group LLC) Zápis dovozcu údajov v EU-US Data Privacy Framework je možné overiť tu: https://www.dataprivacyframework.gov/list Rozhodnutie Európskej komisie k EU-US Data Privacy Framework en.pdf (europa.eu)
Adobe Inc./ Photoshop, Premiere, InDesign	https://www.adobe.com/privacy/policy.html	- Trust Center - Zásady ochrany osobných údajov (Privacy Policy): - Všeobecné podmienky používania (General Terms of Use): - Data Processing Addendum/Agreement - DPA: - GDPR - Pravidlá používania súborov cookie (Cookie Policy):	Zápis dovozcu údajov v EU-US Data Privacy Framework je možné overiť tu: https://www.dataprivacyframework.gov/list Rozhodnutie Európskej komisie k EU-US Data Privacy Framework en.pdf (europa.eu)
ZoomSphere	https://www.zoomsphere.com/privacy-policy	- Zásady ochrany osobných údajov (Privacy Policy): - Všeobecné podmienky používania (General Terms of Use): - Data Processing Addendum/Agreement – DPA – na vyžiadanie - GDPR - Pravidlá používania súborov cookie (Cookie Policy):	Prenosy majú byť realizované iba do krajín ktoré majú status adekvátnosti

Figma, Inc	https://www.figma.com/legal/privacy/	- Zásady ochrany osobných údajov (Privacy Policy): - Všeobecné podmienky používania (General Terms of Use): - Data Processing Addendum/Agreement – DPA – na vyžiadanie ; - AI podmienky využívania; - Zoznam sub-sprostredkovateľov;	Zápis dovozcu údajov v EU-US Data Privacy Framework je možné overiť tu: https://www.dataprivacyframework.gov/list
OpenAI L.L.C.	Privacy policy OpenAI	Nový typ štandardných zmluvných doložiek (modul 2) je inkorporovaný do DPA zmluvy a prijaté doplňujúce opatrenia Openai-data-processing-addendum.pdf	Nie, nevzťahuje sa na OpenAI. Zápis dovozcu údajov v EU-US Data Privacy Framework

Pri poskytovaní služieb dlhodobého uchovávaní, digitalizácie a bezpečnej likvidácie papierových záznamov a médií obsahujúcich osobné údaje môže dochádzať v súvislosti s poskytovaním služieb schválených sub-sprostredkovateľov aj k cezhraničným prenosom osobných údajov našich spolupracovníkov a iných dotknutých osôb, ktorých osobné údaje sú zahrnuté do účtovných a daňových dokladov do Indie, pričom na tieto prenosy osobných údajov sa vzťahujú záruky vyplývajúce zo štandardných zmluvných doložiek prijatých na základe príslušného rozhodnutia Európskej komisie. Fyzickú kópiu týchto doložiek uzatvorenú medzi vývozcom a dovozcom údajov Vám vieme poskytnúť na vyžiadanie, ak by sa Vás takýto cezhraničný prenos týkal. Tieto cezhraničné prenosy sa môžu teoreticky dotknúť iba našich zamestnancov, bývalých zamestnancov a iných fyzických osôb, ktorých osobné údaje môžu byť zahrnuté do našich účtovných a daňových dokladov.

Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Vo všeobecnosti, doba uchovávaní vyplýva z právnych predpisov. Ak z právnych predpisov nevyplýva, dobu uchovávaní Vašich osobných údajov vždy vo vzťahu ku konkrétnym účelom určujeme my prostredníctvom internej politiky alebo registratúrnym plánom.

Všeobecné doby uchovávaní osobných údajov na nami vymedzené účely spracúvania osobných údajov sú nasledovné:

Účel	Všeobecná doba uchovávaní osobných údajov
1. Informovanie verejnosti masovo-komunikačnými prostriedkami	Archív vysielania uchovávame 45 dní Zvukové záznamy umiestnené na internete (Podcasty) uchovávame až do podania námietky dotknutej osoby, ktorá by v individuálnom prípade prevažovala na oprávneným záujmom Prevádzkovateľa, pričom na niektorých platformách na ktoré ďalej rozširujeme naše podcasty môžu byť automaticky vymazané aj skôr (napr. 2 roky od nahratia v prípade Google Play). Špecifické úseky vysielania a vybrané zvukové záznamy (podcasty) sa štandardne nevymazávajú, ak sú s hľadiska dokumentárnej, zábavnej alebo inej pridanej hodnoty zaradené do tzv. „Zlatého fondu“ rádia. Vymazanie osobných údajov zo „Zlatého fondu vysielania FUN rádia“ je možné iba na základe námietky dotknutej osoby, ktorá by v individuálnom prípade prevažovala na oprávneným záujmom Prevádzkovateľa.
2. Cílenie a personalizácia obsahu a reklamy	Až do podania oprávnenej námietky proti spracúvaniu alebo do odvolania súhlasu.
3. Priama marketingová komunikácia	Až do podania oprávnenej námietky proti spracúvaniu alebo do odvolania súhlasu.

4. Zvyšovanie povedomia o Rádiu Vlna v online prostredí	Až do podania oprávnenej námietky proti spracúvaniu alebo do odvolania súhlasu.
5. Organizovanie spotrebiteľských súťaží	Do riadneho ukončenia súťaže a vysporiadania všetkých záväzkov zo súťaže. Osobné údaje výhercu môžu byť spracúvané dlhšie aj pri zverejnení jeho fotografie a na daňové účely Kniha výhier-doklad o odovzdaní výhry – 3 mesiace od odovzdania výhry
6. Benefity	Počas doby, ktorá je nevyhnutná na využívanie, či vyčerpanie prideleného benefitu; tým nie je dotknuté prípadné spracúvanie osobných údajov na daňové a účtovné účel
7. Umelecké, zábavné a kreatívne účely	Až do vybavenia oprávnenej námietky proti spracúvaniu.
8. Plnenie rôznych zákonných povinností	Do uplynutia príslušnej zákonnej lehoty pre uchovávanie osobných údajov podľa internej politiky.
9. Plnenie zmluvných záväzkov (zmluvná agenda)	Do ukončenia zmluvy a uplynutia ochrannej retenčnej doby spravidla ešte 3 roky po ukončení zmluvy.
10. Účtovné a daňové účely (účtovná agenda)	10 rokov nasledujúcich po roku vzniku účtovného dokladu zachytávajúceho Vaše osobné údaje.
11. Bezpečnosť osobných údajov a IT systémov.	Maximálne 1 rok.
12. Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda)	Počas trvania súdneho sporu alebo mimosúdneho vyrovňovania až do meritórneho právoplatného ukončenia právnej veci spojenej s vyčerpaním alebo vzdaním sa dostupných opravných prostriedkov alebo dokiaľ právny nárok nie je uspokojený (napr. v dôsledku splnenia záväzku) alebo právo uplatnené (napr. podaním žaloby v lehote) alebo do zániku práva alebo právneho nároku (napr. v dôsledku premlčania práva alebo právneho nároku).
13. Zdieľanie osobných údajov vnútorné administratívne účely	Počas trvania dohody spoločných prevádzkovateľov, ktorú uzatvorili Prevádzkovateľ 1 a Prevádzkovateľ 2 a Prevádzkovateľ 3, pričom nepotrebné údaje sa vymazávajú najmenej raz ročne.
14. Štatistické účely	Počas trvania vyššie uvedených dôb uchovávaní iných účelov. Nepotrebné údaje sa vymazávajú priebežne po zostavení štatistických výstupov, ak nevyužívame automatické nastavenie poskytovateľa služby. V takých prípadoch údaje spracúvané v rámci „Google Analytics“ uchováame najdlhšie počas 26 mesiacov a údaje spracúvané v rámci „Facebook Page Insights“ najdlhšie 90 dní. Údaje sa môžu vymazávať aj skôr v prípade námietky dotknutej osoby.

Vyššie uvedené doby uchovávaní stanovujú len všeobecné doby, počas ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov na dané účely. V skutočnosti však pristupujeme k likvidácii alebo anonymizácii osobných údajov ešte pred uplynutím týchto všeobecných dôb v prípade, ak dané osobné údaje už považujeme za nepotrebné z hľadiska vyššie uvedených účelov spracúvania. Naopak, v niektorých špecifických situáciách Vaše osobné údaje môžeme uchovávať dlhšie ako je uvedené vyššie, ak tak vyžaduje právny predpis alebo náš oprávnený záujem. V prípade záujmu o informácie týkajúce sa konkrétnej retenčnej doby pre uchovávanie Vašich osobných údajov nás prosím neváhajte kontaktovať prostredníctvom našej zodpovednej osoby.

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás. V takom prípade je získanie osobných údajov dobrovoľné a nepredstavuje zmluvnú alebo zákonnú povinnosť. Osobné údaje nám môžete poskytnúť rôznymi spôsobmi napr. :

- komunikáciou s nami (napr. emailom, telefonicky);
- od FUN rádia pri zdieľaní osobných údajov na vnútorné administratívne účely;
- zapojením sa do nami organizovanej súťaže;
- zapojením sa do súťaže a telefonickým diktovaním údajov pracovníkom produkcie;
- inštalovaním a používaním našej smart aplikácie;
- účasťou na aktivitách Rádia Vlna na sociálnej sieti;
- vyplnením a odoslaním kontaktného formulára s Vašimi pripomienkami alebo otázkami.

Vaše osobné údaje však môžeme získať aj od spoločnosti, v súvislosti s ktorou Vaše osobné údaje spracúvame. Najčastejšie ide o prípady, kedy s danou spoločnosťou uzatvárame alebo vyjednávame zmluvný vzťah alebo jeho podmienky. Ak sa získanie osobných údajov týka zmluvného vzťahu, najčastejšie ide o zmluvnú požiadavku alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov (či už Vašich alebo Vašich kolegov), môže mať negatívne dôsledky pre organizáciu, ktorú zastupujete, nakoľko nemusí dôjsť k uzatvoreniu alebo realizácii zmluvného vzťahu. V prípade, ak ste členom štatutárneho orgánu organizácie, ktorá je našou zmluvnou stranou alebo s ktorou jednáme o uzatvorení zmluvného vzťahu, Vaše osobné údaje môžeme získavať z verejne dostupných zdrojov a registrov.

Aké kategórie osobných údajov o Vás spracúvame a z akých zdrojov ich získavame v prípade, ak nám ich neposkytujete priamo vy ako dotknutá osoba?

Vaše osobné údaje môžeme získať nepriamo v prípade, keď budú o Vás vygenerované v nástrojoch, ktoré používame ako je napr. Google Analytics, Meta Pixel a budú získané v dôsledku Vašich interakcií s našou webstránkou, konkrétne ide najmä o tieto kategórie osobných údajov:

- Produkty, ktoré si zákazník prezerá;
- Čas strávený na webstránke;
- História nákupov realizovaných cez webstránku a ďalšie behaviorálne údaje o Vašom správaní sa na našej webstránke (napr. opustenie košíka, časy návštev, interakcie s webom, reakcie na reklamné kampane);
- Približná geografická poloha koncového zariadenia zákazníka počas nákupu;
- Identifikačné údaje zariadenia koncového zákazníka (napr. maskovaná IP adresa, device fingerprints, pixely, user agent, typ zariadenia, operačný systém, typ internetového prehliadača);
- Údaj o prihlásení používateľovej identity v službách Meta (napr. Facebook) alebo Google (napr. Gmail) počas používania našej webstránky;

Zdrojom týchto údajov môžu byť poskytovatelia služieb Google Analytics, Google Ads (Google LLC) a Meta Pixel (Meta Platforms Inc.). Tieto údaje budú o Vás spracúvané iba v prípade udelenia súhlasu so spracúvaním cookies, resp. udelením súhlasu so spracúvaním osobných údajov na účely cielenie a personalizácia reklamy a používania marketingovej analytiky.

Ďalej môžeme získať aj údaje týkajúce sa Vašich interakcií s odoslaným newsletterom – napr. údaje o otvorení e-mailov, kliknutia na odkazy, odhlásenie z odberu, pričom zdrojom týchto údajov je Mailchimp (Inuit, Inc.).

Od Meta Platforms Inc. môžeme získať aj osobné údaje týkajúce sa Vašich interakcií s našou platenou reklamou na sociálnej sieti Facebook alebo Instagram a ďalšie údaje potrebné pre marketingovú analytiku – konkrétne môže ísť o nasledovné údaje:

Údaje zo štatistík a metrík reklám (poskytované cez Meta Business Suite alebo Ads Manager) maximálne v tomto rozsahu:

- Demografické údaje: Vek, pohlavie, približná lokalizácia (napr. mesto, krajina).
- Zaujímavosti a správanie: Záujmy používateľov (napr. "fitness", "technológie") založené na ich aktivitách na Meta platformách.
- Údaje o interakciách: (i) Kliknutia na reklamu, (ii) Zobrazenia reklamy, (ii) Zaslanie správy, (iii) Uloženie príspevku, (iv) Zdieľanie reklamy.

a technické údaje (ak máte na svojej stránke nainštalovaný Meta Pixel alebo Conversions API) maximálne v tomto rozsahu:

- IP adresa používateľa,
- Informácie o zariadení (typ, OS, verzia prehliadača),
- URL stránok, ktoré používateľ navštívil po kliknutí na reklamu,
- Čas a dátum interakcie.

Získavanie nahrávok volajúcich poslucháčov do dopravného servisu FUN rádia

Fun rádio pri spracúvaní osobných údajov na účely informovania verejnosti masovo-komunikačnými prostriedkami sprístupňuje zvukové záznamy zachytávajúce osoby volajúce do dopravného servisu FUN rádia aj pre potreby vysielania nášho dopravného servisu. Zdrojom Vašich osobných údajov, ktoré zverejníme vo vysielaní môže byť teda aj FUN rádio, pričom vždy ide iba maximálne iba o bežné kategórie osobných údajov, ktoré sú zachytené v audio nahrávke telefonického hovoru (napr. meno, priezvisko, zvuková stopa Vášho hlasu a poskytnuté informácie týkajúce sa aktuálnej dopravnej situácie). Rozsah týchto údajov závisí iba od toho, čo uvediete do nahrávaného hovoru. Tieto údaje následne aj my spracúvame pri vysielaní nášho dopravného servisu na účely informovania verejnosti masovo-komunikačnými prostriedkami. O tejto skutočnosti ste už boli informovaní aj zo strany FUN rádia počas získavania Vašich osobných údajov.

Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel spracúvania osobných údajov.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

„Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Máte právo kedykoľvek účinne namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania.“

„Právo namietat' máte aj voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov, ktoré sledujeme, ako sú vysvetlené vyššie. Toto právo máte aj voči spracúvaniu osobných údajov na právnom základe verejného záujmu, ktoré však nevykonávame.“

V prípade uplatnenia tohto práva Vám radi preukážeme spôsob, ktorým sme vyhodnotili tieto oprávnené záujmy ako prevažujúce nad právami a slobodami dotknutých osôb

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu Vašich jednotlivých práv. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im vyhovieme, nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa budeme vždy zaoberať a skúmať z hľadiska právnej úpravy a uplatniteľných výnimiek.

Ako dotknutá osoba máte najmä:

- Právo požiadať o prístup k osobným údajom podľa článku 15 GDPR, ktoré o Vás spracúvame. Toto právo zahŕňa právo na potvrdenie o tom, či o Vás spracúvame osobné údaje, právo získať prístup k týmto údajom a právo získať kópiu osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, ak je to technicky uskutočniteľné;
- Právo na opravu a doplnenie osobných údajov podľa článku 16 GDPR, ak o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne osobné údaje;
- Právo na vymazanie Vašich osobných údajov podľa článku 17 GDPR;
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa článku 18 GDPR;
- Právo na prenosnosť údajov podľa článku 20 GDPR, ak sa spracúvanie osobných údajov zakladá na právnom základe súhlasu podľa plnenia zmluvy;
- Právo namietat' podľa článku 21 GDPR, ak sa spracúvanie zakladá na právnom základe oprávneného záujmu, verejného záujmu alebo ak ide o účely priameho marketingu, a to vrátane profilovania;
- Právo namietat' proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu podľa článku 22 GDPR.

Takisto máte **právo kedykoľvek podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky** (URL: www.dataprotection.gov.sk) alebo obrátiť sa so žalobou na príslušný súd. V každom prípade odporúčame akékoľvek spory, otázky alebo námietky riešiť primárne komunikáciou s nami.

Dochádza k automatizovanému spracúvaniu osobných údajov s právnym účinkom na Vás?

Nie, nevykonávame žiadne individuálne automatizované rozhodovanie s právnymi alebo inými podstatnými právnymi účinkami na dotknutú osobu.

Cookies

Na vašom zariadení ukladať súbory cookies, ak sú nevyhnutne potrebné na prevádzku a správne fungovanie našej webstránky, ktorú požadujete zobraziť. Pre všetky ostatné typy cookies potrebujeme Váš súhlas, ktorý môžete slobodne udeliť alebo kedykoľvek aj rovnako ľahko odvolať cez cookie lištu, ktorá by sa mala zobraziť vždy pri Vašej prvej návšteve našej webstránky alebo kedykoľvek, keď využijete funkciu „Zmeňte svoj súhlas, ktorú môžete spustiť aj cez jedno kliknutie na widget od Cookiebot (čierna guľička v ľavom dolnom rohu obrazovky) Naša webová stránka používa rôzne typy cookies.

Názov cookie	Typ (Kategória)	Účel využívania	Poskytovateľ	Doba uloženia (Maximálna retencia)
__gfp__	Štatistické / Analytické	Identifikácia unikátneho návštevníka a zber analytických dát o prehliadaní. Využíva sa na meranie návštevnosti (na Slovensku štandardne v rámci IAB/AIMmonitor).	Gemius SA	Štandardne max 13 mesiacov
_ga	Štatistické / Analytické	Hlavný analytický cookie pre Google Analytics. Slúži na rozlíšenie jedinečných používateľov priradením náhodne vygenerovaného čísla (Client ID).	Google LLC	2 roky (24 mesiacov) od poslednej interakcie používateľa s webom.

_ga_KBLFL3W6X0	Štatistické / Analytické	Súbor cookie prislúchajúci službe Google Analytics 4 (GA4). Slúži na udržiavanie a sledovanie stavu relácie (session) konkrétneho používateľa.	Google LLC	2 roky (24 mesiacov) od poslednej interakcie. (Pozn.: Lehotu je možné v nastaveniach GA4 skrátiť).
CookieConsent	Nevyhnutné (Technické)	Ukladanie preferencií používateľa týkajúcich sa súhlasu s používaním cookies pre danú doménu.	Cybot A/S (Cookiebot)	1 rok (12 mesiacov) . Po uplynutí tejto doby sa musí líšta zobrazíť znova.

Viac o konkrétnych cookies môžete nájsť v reporte z cookie bota alebo v hyperlinku a widgete pre správu súhlasu cookies.

Sociálne siete

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré spolu komunikujeme. Naše podmienky ochrany súkromia vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov alebo profilov našich klientov. Máme iba typické administrátorské oprávnenie pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez naše profily zriadené na sociálnych sieťach. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí (ako Facebook Youtube, Instagram) a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovateľa platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľmi sociálnych sietí nájdete v nižšie uvedenom popise konkrétnych služieb, ktoré môže Rádio Vlna využívať pri profesionálnom používaní sociálnych sietí.

Facebook a Instagram

Na našej webovej stránke sú integrované doplnky pre sociálne médiá („doplnky“) sociálnej siete Facebook alebo Instagram od spoločnosti Meta PlatformsInc., („Facebook“). Spoznáte ich podľa loga Facebook alebo podľa tlačidla „like“ („páči sa mi“) na webovej stránke. Pri návšteve našej webovej stránky dostane Facebook informácie, že ste navštívili webovú stránku so svojou IP adresou. Ak kliknete na tlačidlo „like“ (páči sa mi) alebo na ikonu Facebooku dostupnú na našom webe, pričom ste súčasne prihlásení a/alebo registrovaní k svojmu účtu na Facebooku, obsah webovej stránky sa presmeruje na váš profil na Facebooku. Následne môže Facebook vašu návštevu webovej stránky priradiť k vášmu používateľskému účtu. Prenos údajov sa uskutočňuje bez ohľadu nato, či máte účet na Facebooku alebo nie.

Rádio Vlna Vás upozorňuje, že pri využívaní nášho webu nemá žiadny vplyv na zisťované údaje a procesy spracúvania údajov, a taktiež nám nie je známy celkový rozsah zisťovaných údajov, účel spracúvania resp. lehoty uloženia týchto údajov. Facebook ukladá získané údaje o vás ako užívateľské profily a používa ich na vlastné účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo prispôsobenie svojich služieb a nástrojom registrovaným používateľom. Takéto hodnotenie sa vykonáva najmä s cieľom informovať ostatných používateľov Facebooku o vašich aktivitách na našej webovej stránke. Máte nárok vzniesť námietku voči vytváraniu takýchto používateľských profilov, pričom s námietkou sa musíte obrátiť na spoločnosť Facebook. Po skončení používania Facebooku vám odporúčame vždy sa odhlásiť najmä z toho dôvodu, aby ste sa vyhli priradeniu vašej činnosti na internete k vášmu profilu. Ďalšie informácie o účele a rozsahu zisťovania a spracovania údajov prostredníctvom spoločnosti Facebook získate vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Facebook na nasledujúcom linku: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Pri správe našich používateľských profilov zriadených na sociálnej sieti Facebook tiež môže dochádzať k spracúvaniu Vašich osobných údajov na štatistické účely. Pri návšteve našich profilov zriadených na Facebooku zaznamenáva Facebook okrem iného Vašu internetovú IP-adresu, ako aj ďalšie informácie, ktoré sa nachádzajú na Vašom počítači vo forme „cookies“. Tieto informácie slúžia na to, aby nám ako prevádzkovateľom stránok Facebooku poskytli štatistické informácie o používaní facebookovej stránky. Bližšie informácie o týchto štatistických informáciách („insights“) nájdete na: <https://www.facebook.com/help/pages/insights>. Pri tomto spracúvaní vystupuje Rádio Vlna s Facebookom ako spoloční prevádzkovatelia, pričom základné prvky dohody spoločných prevádzkovateľov pre tento prípad sú dostupné tu: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

Informujeme Vás tiež o tom, že môžeme využívať služby poskytované spoločnosťou Meta Platforms Limited Ireland Limited so sídlom 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írsko, ktoré sú označené ako „data file custom audiences“ – správa publika pre realizovanie reklamných kampaní, pričom môže dochádzať k spájaniu nami spracúvaných údajov s osobnými údajmi spracúvanými v databázach Facebooku a „measurement and analytics“, v rámci ktorej Facebook spracúva v našom mene osobné údaje s cieľom merať výkonnosť a dosah našich reklamných kampaní a poskytovať nám prehľady používateľov, ktorí videli a reagovali na náš reklamný obsah. K tomuto spracúvaniu Vašich osobných údajov teda môže dôjsť v prípade, ak v rámci používania Vášho používateľského profilu zriadeného na Facebooku budete vykonávať interakcie s našim reklamným obsahom alebo s našimi webstránkami. V takýchto prípadoch využívame spoločnosť Facebook ako sprostredkovateľa, pričom sa na spracúvanie Vašich osobných údajov uplatňujú nasledovné právne záruky: https://www.facebook.com/legal/terms/business_tools, <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>.

V prípade, ak Vám vyššie vysvetlené spracúvanie osobných údajov prekáža môžete voči nemu namietat' alebo môžete využiť aj dostupné samoregulačné nástroje vyvinuté pre sektor online marketingu, ktoré sú dostupné tu: <http://www.aboutads.info/choices> a <http://www.youronlinechoices.eu/>). Tieto online dostupné nástroje Vám umožnia vo Vašom prehliadači automatizovane identifikovať digitálne identifikátory tretích strán (vrátane tých od Facebooku) a vymazať ich, čím zamedzíte aj prípadnému spracúvaniu Vašich osobných údajov.

YouTube

Do ponuky našej webovej stránky máme zaradené videá YouTube firmy YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA, ktoré sú uložené na lokalite www.youtube.com a dajú sa prehrávať priamo z našej webovej stránky. Návštevou našej webovej stránky dostáva YouTube informáciu, že ste vyvolali niektorú podstránku našej webovej stránky. YouTube ukladá o vás získané údaje ako používateľské profily a využíva ich na účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo na prispôsobenie svojej webovej stránky potrebám používateľov. Údaje sa prenášajú nezávisle od toho, či YouTube poskytne používateľský profil, cez ktorý ste sa prihlásili, alebo či neexistuje žiadny používateľský účet. Ak máte používateľský profil na YouTube a neželáte si priradenie k svojmu profilu, musíte sa pred aktivovaním tlačidla YouTube odhlásiť. Hodnotenie používateľského profilu sa uskutočňuje aj pre neprihlásených používateľov, predovšetkým za účelom poskytovania vhodnej reklamy a na to, aby boli aj ostatní používatelia YouTube informovaní o vašich aktivitách na našej webovej stránke. Máte nárok vzniesť námietku voči vytváraniu takýchto používateľských profilov, pričom s námietkou sa musíte obrátiť na YouTube. Na prenos údajov a využívanie vašich údajov zo strany YouTube nemá Rádio Vlna žiadny vplyv a pre získanie ďalších informácií týkajúcich sa Vašej ochrany osobných údajov môžete použiť odkaz: <https://policies.google.com/privacy>.

Ako chránime Vaše osobné údaje?

Je našou povinnosťou chrániť Vaše osobné údaje primeraným spôsobom a z tohto dôvodu ich ochrane venujeme náležitú pozornosť. Naša spoločnosť implementovala všeobecne akceptované technické a organizačné štandardy za účelom zachovania bezpečnosti spracúvaných osobných údajov najmä pred ich stratou, zneužitím, neautorizovanej úprave, zničením alebo iným dopadom na práva a slobody dotknutých osôb. V situáciách, ak sa prenášajú citlivé dáta, používame šifrovacie technológie vid napr. komunikácia s platobnou bránou. Vaše osobné údaje sú uložené na našich zabezpečených serveroch alebo serveroch prevádzkovateľov našich webových lokalít umiestnených v datacentrách umiestnených v Slovenskej republike. V prípade použitia analytických nástrojov tretích strán, sú dáta uložené na serveroch tretích strán (viď cookies).

Zmena podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.